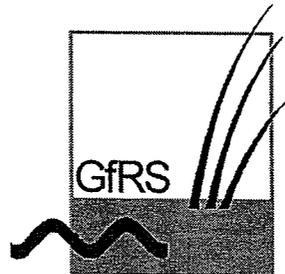


# IRM-ORGANIC

## “Training on improved risk management tools for organic inspectors”

BREMEN, 22.09.2015





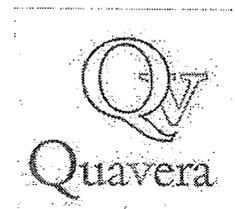
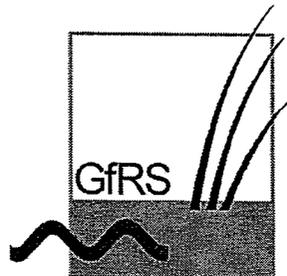
Lifelong  
Learning

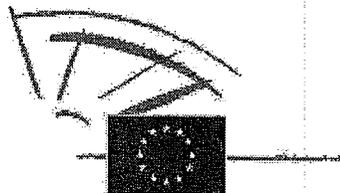
IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## › Hintergrund

- › Wachsender Bio-Markt
- › Komplexere Unternehmensstrukturen
- › Länderübergreifende Betrugsfälle
- › Nur wenige internationale Projekte zur Optimierung der Bio-Kontrolle (z.B. CERTCOST)
- › Zunehmende Bedeutung des Themas „Food Fraud“ auf der politischen EU-Agenda





EUROPEAN PARLIAMENT

2009 - 2014

*Plenary sitting*

**A7-0434/2013**

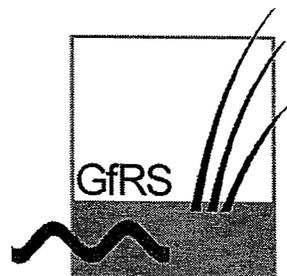
4.12.2013

## REPORT

on the food crisis, fraud in the food chain and the control thereof  
(2013/2091(INI))

Committee on the Environment, Public Health and Food Safety

Rapporteur: Esther de Lange





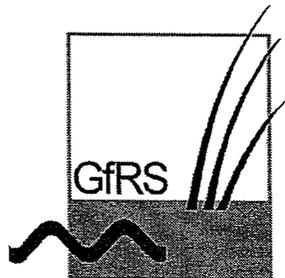
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## › Ziele

- Verbesserte Betrugsabwehr -
  - › Verbesserte Inspektionsmethoden und -techniken
  - › Training und Kompetenzaufbau für Bio-Kontrolleure zur risikoorientierten Kontrolle
  - › Internationaler Austausch zwischen Öko-Kontrolleuren





Lifelong Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)



The screenshot shows the Quavera website homepage. At the top right is the Quavera logo (a stylized 'Qv'). Below it is a navigation menu with links for HOME, MEMBERS, SERVICES, CONTACT, and MEMBERS AREA. The main content area features a large 'Qv' logo on the left and a 'WELCOME TO THE QUAVERA ALLIANCE!' section in the center. To the right of the main content is a sidebar with the Quavera logo and a list of alliance members. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Members of the quavera alliance:' followed by logos for various member organizations.

**WELCOME TO THE QUAVERA ALLIANCE!**

Welcome to Quavera, the leading international alliance of certification bodies across continents committed to providing effective quality certification services for high-value food producers and processors under a system designed to achieve global market acceptance for local brands.

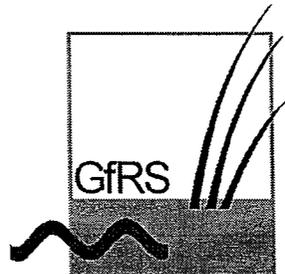
**Certify locally - trade globally!**

Through the quavera alliance, we've created a unique and tailor certification service for you. It offers all the flexibility you need, while providing outstanding know-how through local expertise.

As an international food producer or processor, you know more than anyone how important it is to have your product meet local requirements. To find out more about a specific member certification body, simply click on the alliance member in your country of choice at right.

**Members of the quavera alliance:**

- AGRIZERT
- CSI
- AGRO BIO TEST
- BIKO TIROL
- cepb
- EKO agros
- GfRS
- SLK
- SATIVA





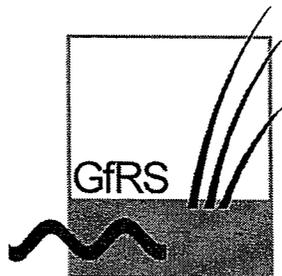
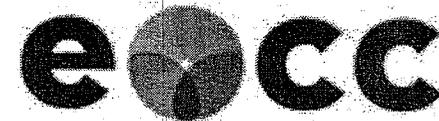
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

Projektpartner:

AntiFraud Initiative



**IFOAM** 10 YEARS  
EU GROUP MAKING EUROPE  
MORE ORGANIC





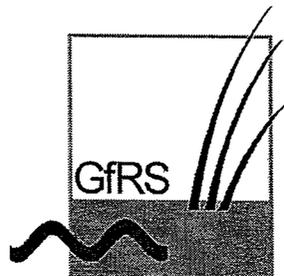
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## › Projektphasen

- › Evaluierung von Ausbildungszielen und Ausbildungsstand von Bio-Kontrolleuren:
  - Expertenbefragung in 4 EU-Ländern (AT, DE, IT, PL)
  - Ausbildungskonzepte in Öko-Kontrollstellen
    - EU-weite Online-Umfrage bei Bio-Kontrolleuren
- › Analyse der Trainingskonzepte für Auditoren/Inspektoren in der behördlichen Überwachung und bei privaten Lebens- und Futtermittelzertifizierungsprogrammen
- › Entwicklung eines Train-The-Trainer-Konzeptes
- › Pilotkurse in 4 Ländern (AT, DE, IT, PL)

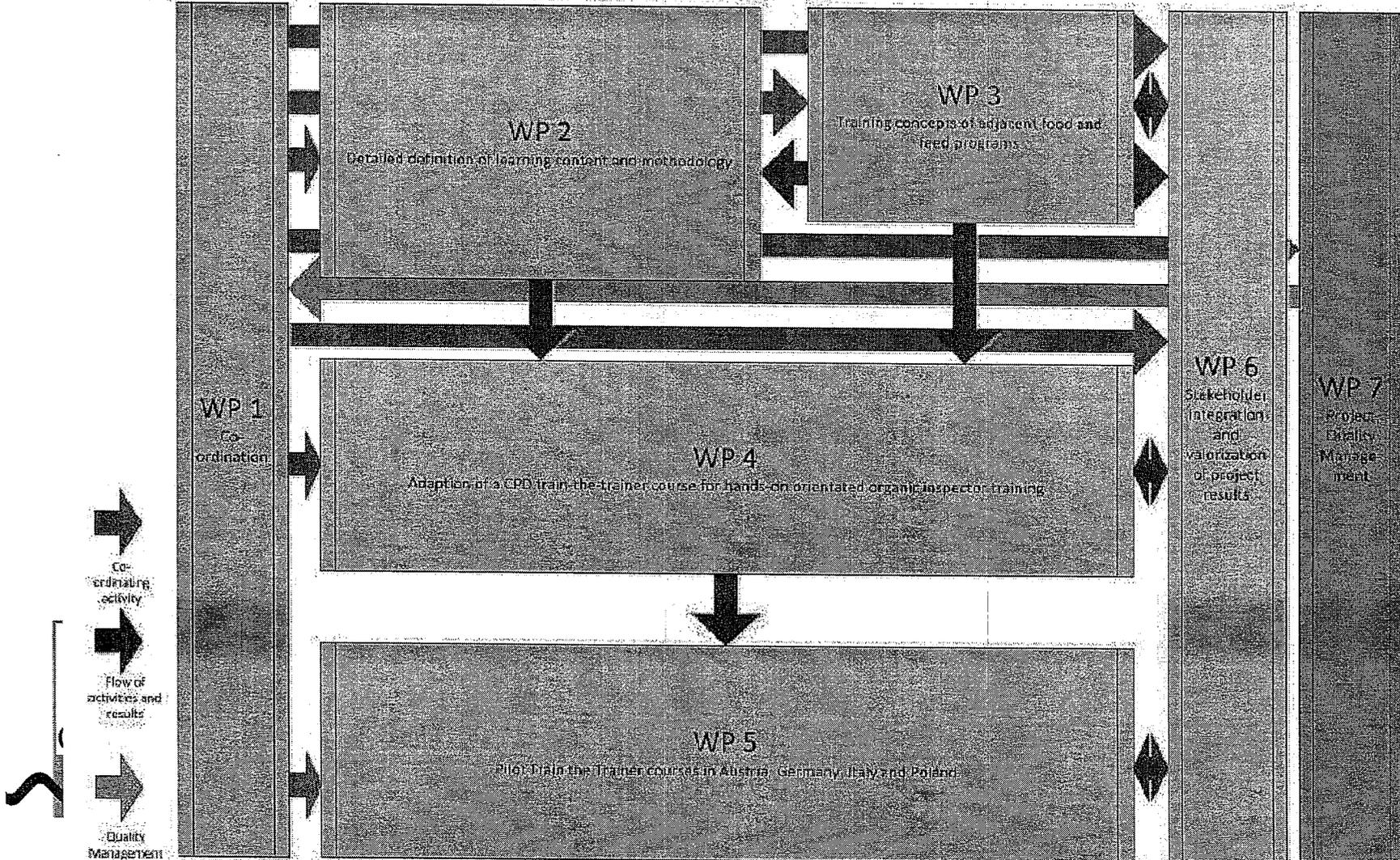




Lifelong Learning

# IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

## IRM-ORGANIC WORKPLAN





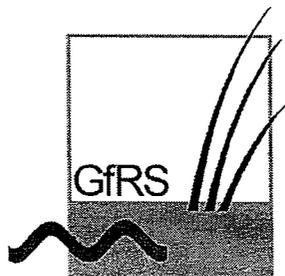
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

Warum ist die Kompetenz von Kontrolleuren für  
risikoorientierte Kontrollen von zentraler Bedeutung?

- › Sie bestimmt die Fähigkeit von Kontrolleuren, sich bei den Kontrollen auf die wesentlichen kritischen Punkte im Prozeßablauf zu fokussieren
- › Sie beeinflusst die Fähigkeit des Kontrolleurs, zu kommunizieren, zu analysieren, die richtigen Schlußfolgerungen im Hinblick auf die geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu ziehen und Abweichungen einschließlich objektiver Nachweise sachgerecht zu dokumentieren.





Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## ISO 17065 – Kompetenzmanagement

### 6.1.2 Management of competence for personnel involved in the certification process

6.1.2.1 The certification body shall establish, implement and maintain a procedure for management of competencies of personnel involved in the certification process (see Clause 7). The procedure shall require the certification body to:

- a) determine the criteria for the competence of personnel for each function in the certification process, taking into account the requirements of the schemes;
- b) identify training needs and provide, as necessary, training programmes on certification processes, requirements, methodologies, activities and other relevant certification scheme requirements;
- c) demonstrate that the personnel have the required competencies for the duties and responsibilities they undertake;
- d) formally authorize personnel for functions in the certification process;
- e) monitor the performance of the personnel.



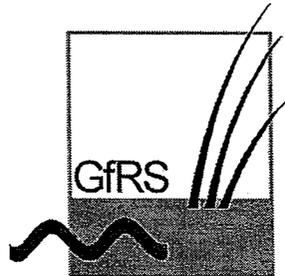
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## ISO 17065: Ein flexibler Ansatz zum Kompetenzmanagement

- › Mindestqualifikation (hard + soft skills)
  - + Schulung
  - + Berufserfahrung
  - = Kompetenz
- › Leistungsbewertung
- › Ableitung weiteren Schulungsbedarfs



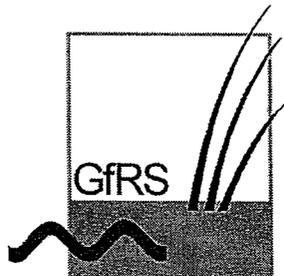
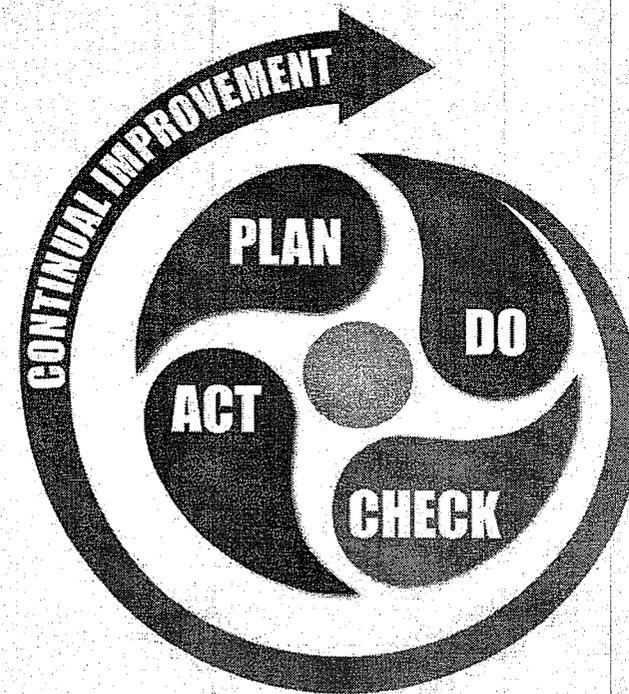


Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## ISO 17065: Ein flexibler Ansatz zum Kompetenzmanagement





Lifelong  
Learning

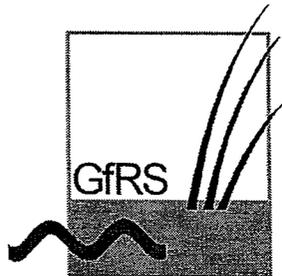
IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## › Warum das train-the-trainer Konzept?

Die Welt ist unterschiedlich.

- › Unterschiedliche geografische und sozioökonomische Strukturen in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union
- › Unterschiedliche Betriebs- und Unternehmensstrukturen bei Öko-Kontrollstellen und Kontrollbehörden
- › Unterschiedliche Kompetenzniveaus des Personals und der Kontrolleure bei Öko-Kontrollstellen, Kontrollbehörden und zuständigen Behörden





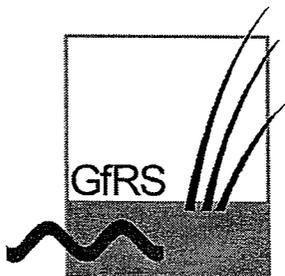
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## › Ergebnisse - Breitenwirkung

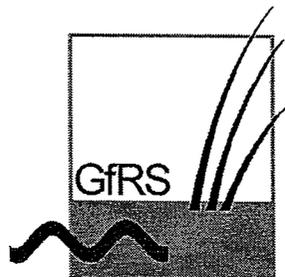
- › Analyse der Ausbildungskonzepte in der amtlichen Überwachung und für 10 relevante private Zertifizierungsprogramme
- › Experteninterviews: 239 Experten aus je 3 Sektoren  
AT: 67; DE: 67; IT: 60; PL: 45
- › Online-Befragung von Öko-Inspektoren:  
534 Kontrolleure aus AT, DE, IT und PL  
Kontrolleure aus 12 weiteren EU-Mitgliedsstaaten  
134 Kontrolleure aus Drittländern
- › Teilnehmer an den Train-the-Trainer-Kursen:  
AT: 49 Teilnehmer aus 9 Ländern  
DE: 19 Teilnehmer aus 10 Ländern  
IT: 25 Teilnehmer aus 7 Ländern  
PL: 22 Teilnehmer aus einem 1 Land



## Einige Ergebnisse

### Trainingskonzepte von privaten Zertifizierungsprogrammen

- ✓ Regelmäßige Schulungen durch die Zertifizierungsstelle
- ✓ Regelmäßige Information durch die Systemträger
- ✓ Prüfungen (online oder physisch, multiple choice-Tests und Fallbeispiele)





Lifelong  
Learning

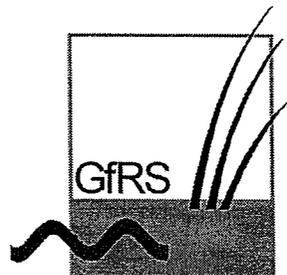
IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## Einige Ergebnisse

### Trainingskonzepte von privaten Zertifizierungsprogrammen

- Keines der betrachteten Programme verfügte über spezifische Schulungskomponenten zur Betrugsanalyse und zur darauf aufbauenden Risikoorientierung der Kontrollen

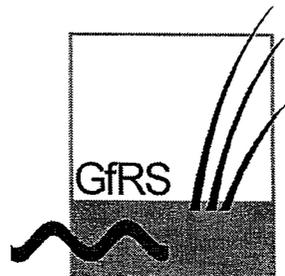
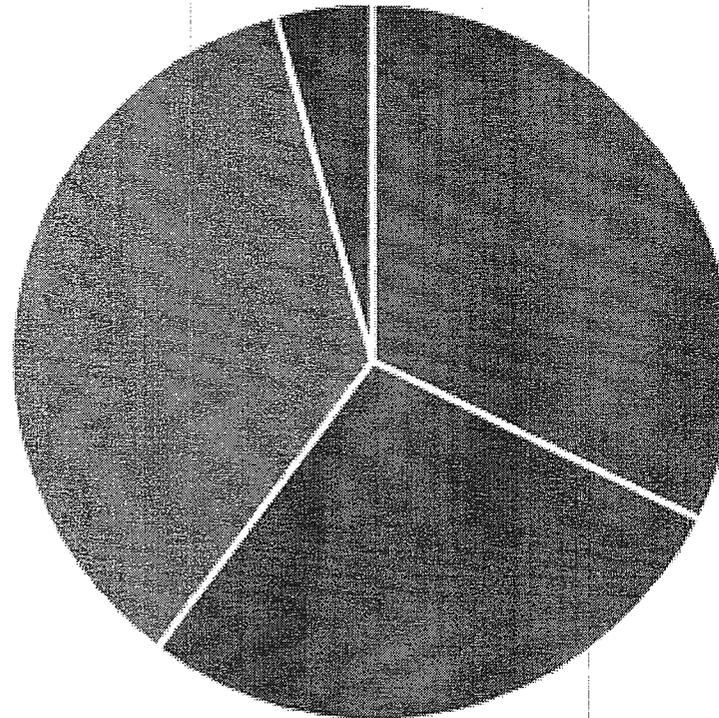




Lifelong Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

## Online-Befragung von Öko-Kontrolleuren



■ <5 years ■ 5-10 years ■ 10-20 years ■ >20 years





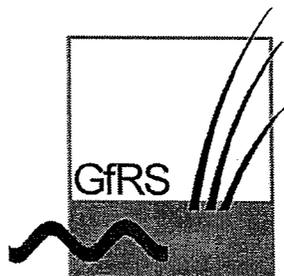
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## Online-Befragung von Öko-Kontrollleuren

- 83% der an der Befragung teilnehmenden Kontrolleure erhielten eine Schulung zu häufig vorkommenden Nichtkonformitäten
- 89% der an der Befragung teilnehmenden Kontrolleure fühlen sich befähigt, wesentliche Nichtkonformitäten/Unregelmäßigkeiten zu erkennen





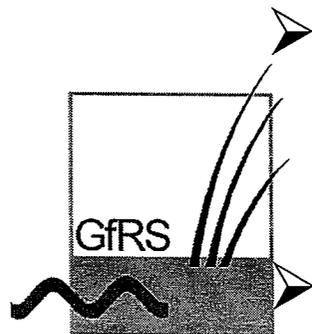
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## Schlußfolgerungen:

- Kompetenzziele für neue und erfahrene Öko-Kontrollere sind verschieden.
- Es ist sinnvoll, die Schulungsverantwortung in Kontrollstellen und –behörden internen Trainern zuzuordnen
- Schulungen sollten unterschiedliche Methoden beinhalten (z.B. Präsentationen, Arbeitsgruppen, Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch....)
- Prüfungen verifizieren den Schulungserfolg





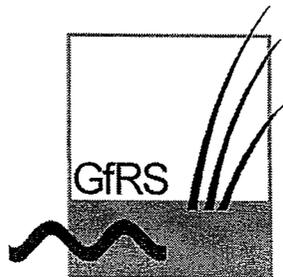
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

## Schlußfolgerungen (II):

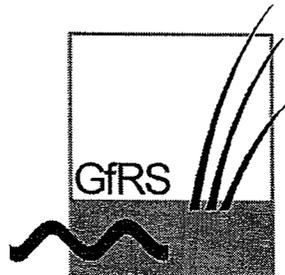
- Die Experten wollen künftig effektivere Kontrollen
- Experten und Inspektoren beklagen eine zunehmende Formalisierung von Kontrollabläufen.
- Das Fokussieren auf kritische Punkte für die Öko-Integrität (Art. 26 und 63 889/2008), auch unter Berücksichtigung möglicher Betrugsszenarien, und der intelligente Gebrauch von Kontrollmethoden wird als zweckmäßig betrachtet, um ein effizientes und effektives Kontrollverfahren zu gewährleisten.



# Entwicklung von Kontrollmethoden

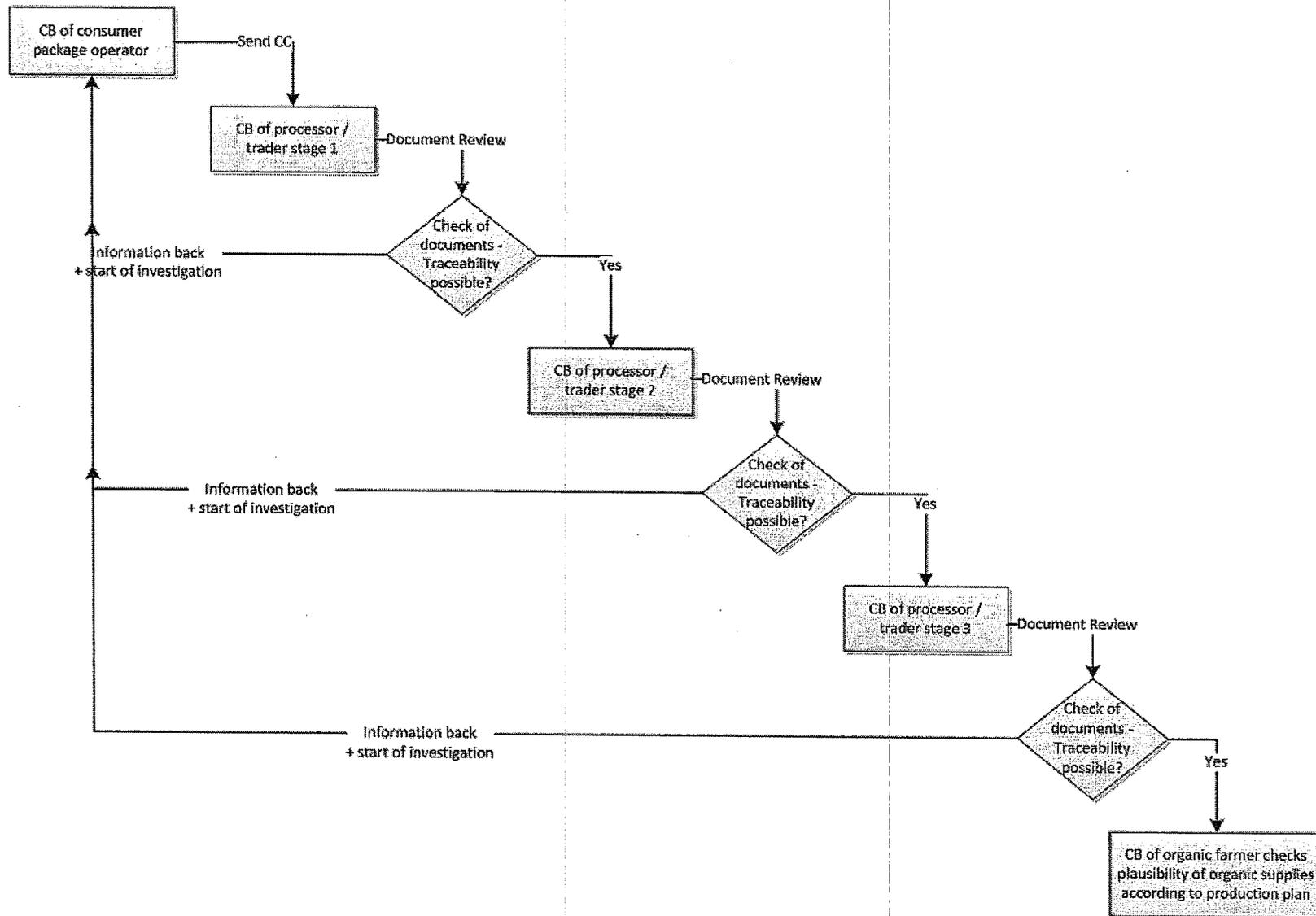
## Herkunftssicherung: Der Rückverfolgungs-Cross-Check

Cross-Check - Product Traceability	
<p>Producing/refiner traced back:</p> <p>Please use the QR-code to see the product label and the traceability information</p>	
	
<p>Cross-Check-Number:</p>	
<p>Agricultural raw material to be traced back:</p>	
<p><b>REQUEST</b></p>	
<p>To certification body:</p>	
<p>Please verify that the agricultural raw material mentioned above was supplied by your client and this sale has been duly recorded in the financial records as outgoing goods.</p>	
<p>Please inform us about the results of your enquiry.</p>	
<p>Please forward this Cross-Check - Product Traceability form to the certification body of the supplier of the above mentioned agricultural raw material by filling in the "Cross check - Product Traceability" form. Please attach the purchase invoice of the named organic agricultural raw material of your client to this document.</p>	
<p>Date</p>	<p>Signature</p>
<p>GfRS-Ges. für Passionsfrucht                  Certification body DE-ÖKO-016                  202101141016.de - FAX: +49 554 63774</p>	
<p><b>RESPONSE</b></p>	
<p>Result:</p> <p>Agricultural raw material could be traced back: <input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no</p> <p>Verification on our client's level has been through check of the following records:</p> <p><input type="checkbox"/> Purchase receipts/invoices</p> <p><input type="checkbox"/> Production records</p> <p><input type="checkbox"/> Outgoing receipts/invoices</p> <p><input type="checkbox"/> Other</p>	
<p>This cross-check - product traceability was forwarded to the certification body: PLEASE ENTER NAME/CODE</p>	
<p>Date</p>	<p>Signature</p>
<p>Certification body to which the request was made</p>	



# Entwicklung von Kontrollmethoden

## Herkunftssicherung: Der Rückverfolgungs-Cross-Check





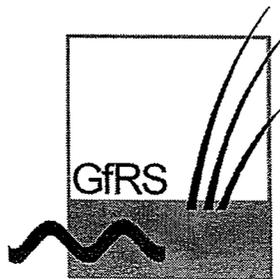
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

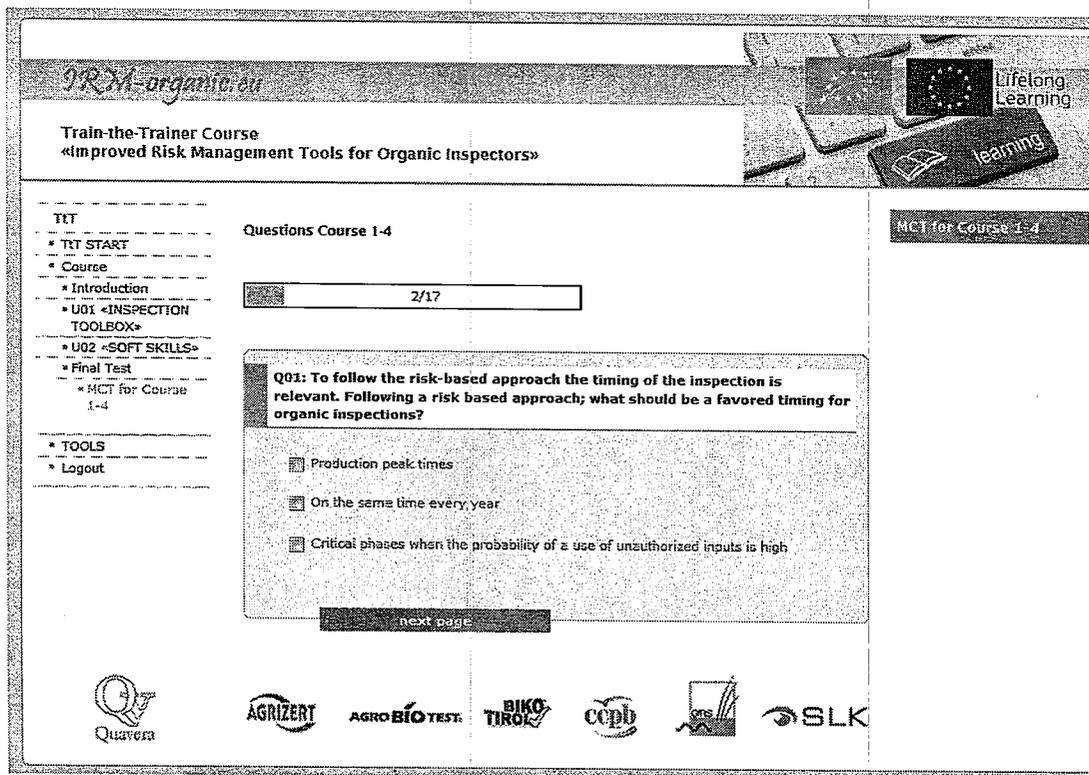
## Das Curriculum: Inhalte

1. Risikoorientierte Planung von Kontrollen
2. Analyse und Überprüfung von kritischen Punkten für die Öko-Integrität
3. Probenahme und Analytik
4. Kontrollmitteilungen und Rückverfolgungsprüfungen
5. Menschliche Aspekte / Soft skills
6. Dokumentation von Kontrollergebnissen
7. Designs von Schulungsmaßnahmen

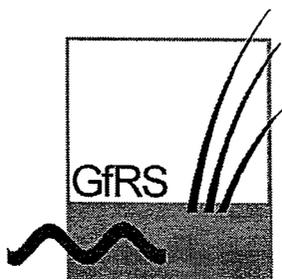


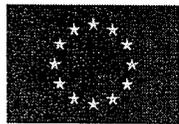
## 3.1 E-Learning

### Abschluss durch Multiple Choice-Test



The screenshot displays the IRM-organic.eu website interface. At the top, the URL 'IRM-organic.eu' is visible. Below it, the course title 'Train-the-Trainer Course «Improved Risk Management Tools for Organic Inspectors»' is shown. A navigation menu on the left includes 'TIT', 'TIT START', 'Course', 'Introduction', 'U01 «INSPECTION TOOLBOX»', 'U02 «SOFT SKILLS»', 'Final Test', 'TOOLS', and 'Logout'. The main content area is titled 'Questions Course 1-4' and shows a progress bar at '2/17'. A question is displayed: 'Q01: To follow the risk-based approach the timing of the inspection is relevant. Following a risk based approach; what should be a favored timing for organic inspections?'. Three radio button options are provided: 'Production peak times', 'On the same time every year', and 'Critical phases when the probability of a use of unauthorized inputs is high'. A 'next page' button is located below the question. The footer contains logos for Quavera, AGRIZERT, AGROBIOTEST, BIKO TIROL, cepb, GRS, and SLK.





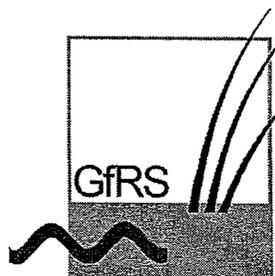
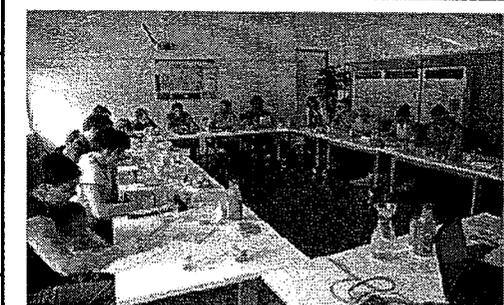
Lifelong Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

## 3.2 Präsenzs Schulung

### Programm:

Day 1	Topic
10.00	Introduction and presentation of the project
11.00	Preparation of inspections
13.00	Lunch break
14.00	Tools for on-site inspections I <ul style="list-style-type: none"> <li>critical points for organic integrity</li> <li>sampling and analysis</li> </ul>
17.00	Tools for on-site inspections II <ul style="list-style-type: none"> <li>traceability checks</li> <li>cross checks</li> <li>flow of good checks</li> </ul>
18.30	Summary of the day
Day 2	Topic
08.30	Introduction of the day's program
09.00	Documentation of inspection results
11.00	Communication in critical situations
13.00	Lunch break
14.00	Basic principles of teaching and methodology
16.00	Summary of the course
17.00	End





Lifelong  
Learning

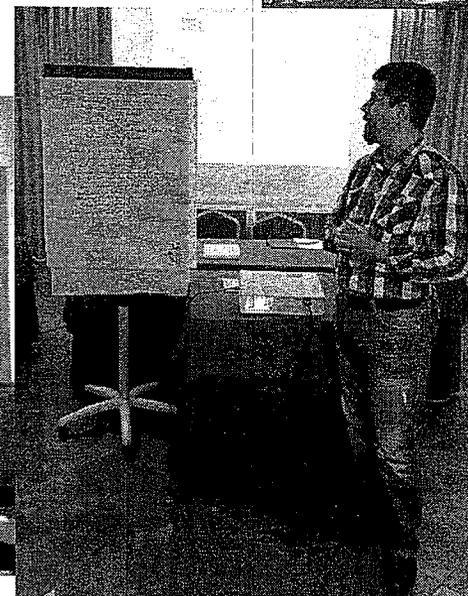
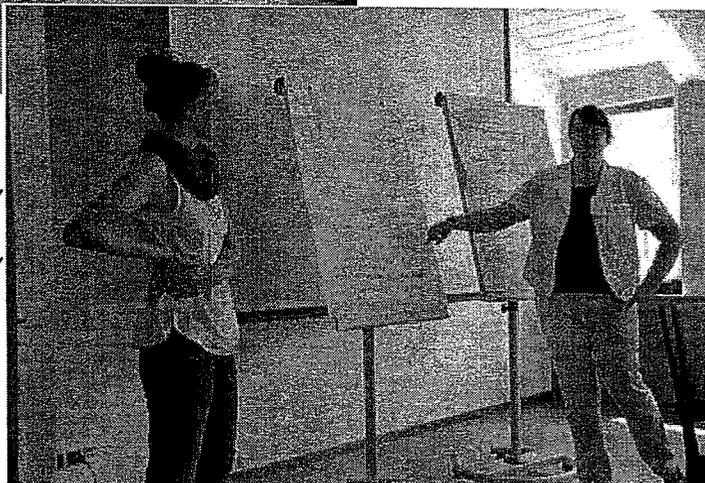
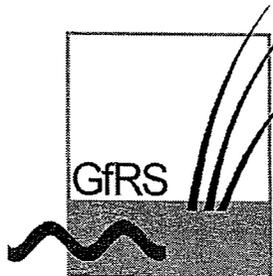
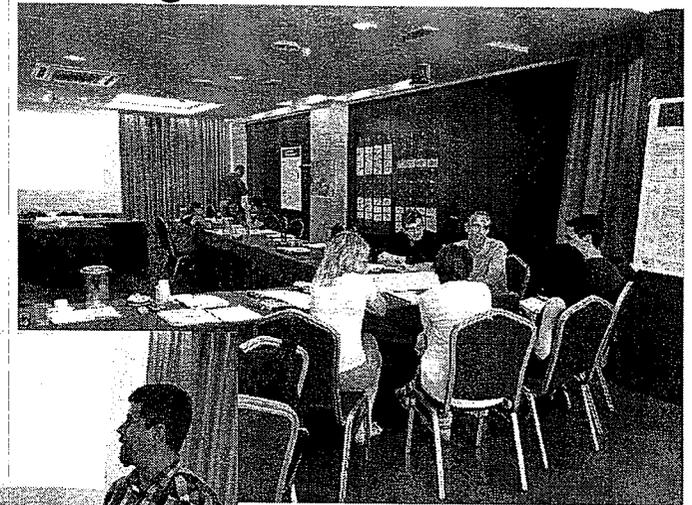
IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

## 3.2 Präsenzs Schulungen

Jeder Trainingsabschnitt wurde durch Gruppenarbeiten abgeschlossen.



...und die Ergebnisse  
wurden den Gruppen  
vorgestellt.





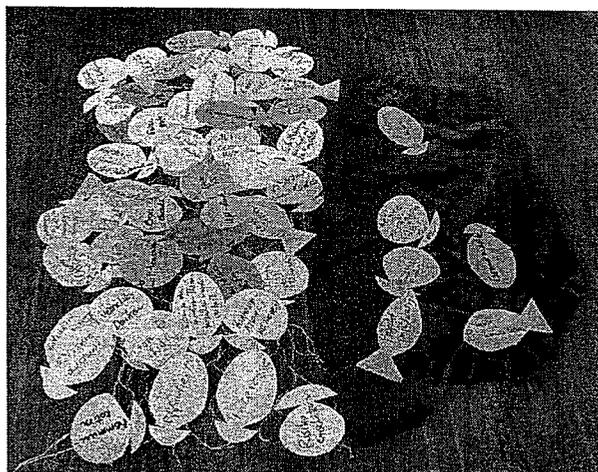
Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

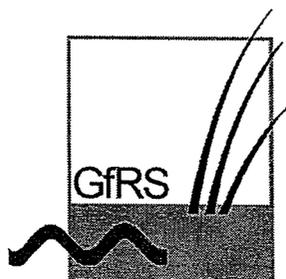
---

### 3.3 Feedback

Erster train-the-trainer-Kurs



Letzter train-the-trainer-Kurs





Lifelong Learning

# IRM-ORGANIC "Training on improved risk management tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)



- [Home](#)
- [Hintergrund](#)
- [Ziele und Arbeitspakete](#)
- [Partner](#)
- [Unterstützer](#)
- [Qualitätsziele](#)
- [Newsletter](#)
- [Kontakt](#)
- [Interner Bereich](#)



## Training zu risikoorientierten Inspektionsmethoden für Bio-Inspektoren

Ein Projekt des Leonardo Da Vinci Programm für lebenslanges Lernen

### Hintergrund

Bio-Produkte aus der Europäischen Union sind durch die Verordnung (EG) 834/2007 geschützt. Kontrollen durch private Öko-Kontrollstellen und Kontrollbehörden sollen den Schutz der Verbraucher und einen fairen Wettbewerb gewährleisten. In den letzten Jahren ist der Bio-Markt in den EU-Mitgliedsstaaten erheblich gewachsen. Der Handel von Bio-Produkten zwischen den EU-Mitgliedsstaaten und Importe aus Drittländern nehmen europaweit zu. Das Projekt soll Bio-Inspektoren dabei unterstützen, der dynamischen Entwicklung des Bio-Markts Rechnung zu tragen sowie effektive und effiziente Inspektionen umzusetzen.

» mehr ...

### Ziele

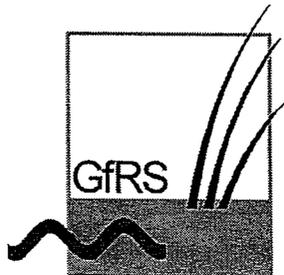
Das Projekt soll die Anwendung risikoorientierter Kontrollmethoden und einen Informationsaustausch zu Inspektionsmethoden und -techniken zwischen Öko-Kontrollstellen in Europa fördern, um so den Verbraucherschutz und den fairen Wettbewerb auf dem Markt für Öko-Produkte zu verbessern.

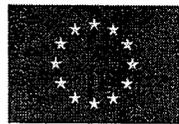
» mehr ...

### Projektpartner

Sechs Kontrollstellen aus vier EU-Mitgliedsstaaten vereinen ihre Erfahrungen und setzen das Projekt um.

» mehr ...





Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

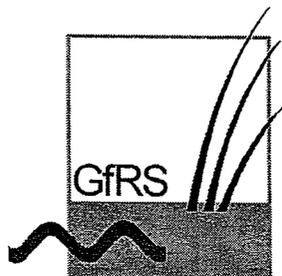
---

## Ausblick

Bislang wurden nach dem Abschluß des Projekts vier weitere Train-the-Trainer-Kurse durchgeführt

### GfRS-Projektarbeit 2015

- Onlinegestützte Datenbank zur Bewertung von Rückstandsfunden (BÖLN)
- Prüfkonzept für Öko-Tierschutz im Rahmen der EU-Öko-Kontrolle (NI/NW)
- EU-Vorhaben "Organic Inspector Trainings for Animal Welfare", 9/2015 – 8/2018





Lifelong  
Learning

IRM-ORGANIC "Training on improved risk management  
tools for organic inspectors" [www.irm-organic.eu](http://www.irm-organic.eu)

---

...Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.

